POLÍTICA DE APLAZAMIENTO O MODIFICACIÓN DE LA RESERVA HOTEL BOUTIQUE ROSSÉ

Si tu situación cambia y requieres ajustar una reserva, estamos aquí para ayudarte. Te guiaremos en cómo modificar los nombres de los huéspedes, cambiar fechas o ajustar el número de viajeros. También te ofrecemos los términos y condiciones pertinentes para garantizar una gestión sin complicaciones de tus reservas. En caso de necesitar realizar cambios en una reserva, calcular reembolsos o abordar imprevistos, te explicaremos los pasos a seguir para asegurar una experiencia satisfactoria y sin contratiempos.

Para solicitar una modificación de cualquier tipo a tu reserva sin ningún tipo de sanción, es necesario que notifiques tu deseo de modificación con al menos 8 días de anticipación a la fecha de tu reserva. Puedes hacerlo a través de cualquier canal de comunicación oficial del hotel, como WhatsApp al +57 324 398 6588, enviando un correo electrónico a hotelrosse.co@gmail.com o mediante mensaje directo en Instagram a la cuenta @hotelboutiquerosse. En caso de que no recibas una respuesta inmediata, la fecha y hora del mensaje se tomarán como la fecha de notificación de la cancelación. Además, al enviar el correo electrónico o utilizar cualquier otro medio, debes adjuntar una carta de solicitud de modificación diligenciada para agilizar el proceso correspondiente. (Esta carta la encuentras descargable en la página web)

Para la modificación de fechas en menos de 7 días aplican las siguientes condiciones que están relacionadas en la confirmación de tu reserva y en el contrato adjunto que viene con ella. Es importante aclarar que este tipo de modificación solo se permite realizar una vez.

Número de días antes de la reserva	Condiciones válidas de aplazamiento (Sujeto a disponibilidad)
6 días	La fecha de modificación debe encontrarse dentro de los 30 días calendario a la fecha inicial de reserva
5 días	La fecha de modificación debe encontrarse dentro de los 15 días calendario a la fecha inicial de reserva
4 días	La fecha de modificación debe encontrarse dentro de los 5 días calendario a la fecha inicial de reserva
3 días	No aplica cambio
2 días	No aplica cambio
1 día	No aplica cambio

Si necesitas realizar cambios en los nombres registrados para el check-in asociados al enlace de tu reserva, puedes informar al agente que te ayudó con tu reserva original. Este trámite es gratuito si lo realizas con al menos 24 horas de anticipación a tu reserva. Sin embargo, si lo haces el mismo día, hay un cargo de $50.000 por gastos administrativos. Es importante destacar que este costo no afectará la disponibilidad de tu reserva de ninguna manera. En cuanto a modificar la cantidad de huéspedes que te acompañarán, se aplican las mismas condiciones mencionadas anteriormente, pero esto está sujeto a la disponibilidad y cargos adicionales según políticas de costos del hotel. Cualquier tipo de cambio adicional que requieres puedes notificarlo por medio de una PQR a través del portal hotelrosse.com y con el número de radicado, te damos respuesta a la mayor brevedad.