POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE DINERO HOTEL BOUTIQUE ROSSÉ

Si estás solicitando un reembolso te guiaremos en cómo solicitar tu dinero y el mecanismo para que siempre sean seguras las transacciones que realices con nosotros. La devolución del dinero se puede efectuar a través de una transferencia bancaria al banco del titular de la reserva o a un tercero autorizado por el titular, bajo las siguientes condiciones:

- En caso de cancelación de una reserva, se deben seguir los procedimientos establecidos en nuestras políticas de cancelación. Una vez aprobado dicho procedimiento, se debe completar el formato de reembolso, disponible para su descarga en nuestra página web. El reembolso se realizará a la cuenta bancaria proporcionada en el formulario en un plazo máximo de 5 días calendario.
- La devolución se realizará mediante transferencia electrónica a la cuenta del titular de la factura, si el pago se efectuó por transferencia, tarjeta débito, consignación o efectivo.
- En caso de pagos con tarjeta de crédito o débito a través de pasarelas de pago virtuales o presenciales como Wompi o Bold, se podrá realizar una reversión manual ante la franquicia hasta las 8 pm del mismo día del pago.
- Si se aplica una transferencia bancaria, se debe adjuntar la certificación bancaria del titular de la factura. Si se solicita transferir el dinero a una cuenta de un tercero, se debe adjuntar la certificación bancaria del tercero y un documento de autorización.
- La solicitud de devolución por cualquier otro tipo debe realizarse mediante el formato establecido y firmado por el titular de la factura y/o tarjetahabiente, y debe ser radicado a través del PQR o el canal de comunicación utilizado para la reserva.

La radicación de cualquier solicitud de reembolso la puedes hacer a través de cualquier canal de comunicación oficial del hotel, como WhatsApp al +57 324 398 6588, enviando un correo electrónico a hotelrosse.co@gmail.com o mediante mensaje directo en Instagram a la cuenta @hotelboutiquerosse. Además, al enviar el correo electrónico o utilizar cualquier otro medio, debes adjuntar una carta de solicitud de reembolso completamente diligenciada para agilizar el proceso de devolución de dinero.